

woordenmeer

Algemene Voorwaarden van tekstbureau Wordenmeer geldig vanaf 1 april 2019

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Tekstbureau Wordenmeer. Ze gelden voor de offerte, de overeenkomst die we met elkaar sluiten en voor alle opdrachten die ik voor je uitvoer. Ga je akkoord met mijn offerte, dan ga je ook akkoord met deze voorwaarden.

Waar in deze voorwaarden `je` `jij` of `jouw` staat, bedoel ik jou als opdrachtgever. Gebruik ik 'ik', 'mij' of 'mijn', dan bedoel ik Francis van de Braak, eigenaar en tekstschrijver van:

Tekstbureau Wordenmeer

Dorpsstraat 16, 6097 AN, Heel

Wordenmeer is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74110713

Jouw gegevens

Ik behandel je gegevens vertrouwelijk. Ook nadat de opdracht is afgerond.

Offerte

Voordat ik je een offerte stuur, bied ik je kosteloos een oriënterend gesprek aan. Op basis van dit gesprek en jouw verzoek maak ik een offerte. Gaat dit gesprek verder dan een kennismaking en een bespreking van je wensen, dan kan ik hiervoor kosten in rekening brengen. Offertes zijn gratis, vrijblijvend en 30 dagen geldig. Je vindt in de offerte:

- een omschrijving van de opdracht (je wensen, de omvang);
- het (gebruiks)doel van de gevraagde tekst of dienst;
- het verwachte factuurbedrag.

Overeenkomst

We hebben een overeenkomst als je mij schriftelijk akkoord geeft op de offerte en ik de opdracht heb bevestigd. Dit kan per post of mail. Heb je mij dit schriftelijke akkoord niet gegeven, maar werk je wel al mee aan de uitvoering van de opdracht of stem je ermee in dat ik mijn werkzaamheden start? Dan geef je daarmee je akkoord en is de overeenkomst tot stand gekomen.

Proefopdracht

Wil je dat ik eerst een proefopdracht voor je doe? Dan spreken we daar een prijs over af.

Opdracht en samenwerking

Ik doe mijn uiterste best goed werk te leveren in overeenstemming met de briefing en de professionele normen. Van jou verwacht ik dat je me volledig en correct informeert. Het kan zijn dat ik je een concept voorleg ter goedkeuring. Jij geeft zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 15 werkdagen een reactie op het concept. Ben je ergens ontevreden over, dan hoor ik dit graag zo snel mogelijk, zodat we samen tot een oplossing kunnen komen.

Correctierondes

Jij beoordeelt mijn teksten en geeft aan of je tevreden bent. Eventuele wijzigingen voer ik twee correctierondes gratis door. Wil je de tekst daarna nog verder aanpassen? Dan maken we nieuwe afspraken over de prijs. Bij grote aanpassingen kan ik extra kosten in rekening brengen.

Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

Als tekstschrijver ben ik verantwoordelijk voor de taalkundige kwaliteit van de tekst. Als opdrachtgever heb jij de plicht om de teksten te controleren op eventuele fouten of inhoudelijke onjuistheden. Ik ben niet aansprakelijk voor schade door onjuistheden, fouten of onvolledige informatie in de teksten. Als ik wegens ondeskundigheid of nalatigheid toch aansprakelijk gesteld kan worden, blijft het schadebedrag beperkt tot maximaal het factuurbedrag. De aansprakelijkheid geldt nooit voor indirecte schades zoals gevolgschade, derving van inkomsten, of verlies van spaargelden.

Wijzigingen en stopzetten van de opdracht

Ik doe het liever niet, maar ik heb altijd het recht een opdracht te staken of op te schorten. Als ik dit doe vervalt je betalingsverplichting, tenzij mijn beslissing is gemotiveerd door fouten, onzorgvuldigheden of wangedrag van jou. Als jij de opdracht wil uitstellen of stopzetten mag dat altijd. Je hebt dan wel een betalingsverplichting voor het werk dat ik heb uitgevoerd. Verander je de opdracht tussentijds? Dan maken we nieuwe afspraken, zowel over de prijs als over de planning.

Levering

Een planning en de datum van oplevering besluiten we in overleg. Bij deadlines doe ik het maximale om deze te halen. Of dat lukt is mede afhankelijk van jouw inzet. Als ik een deadline niet haal ben ik niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade, tenzij anders overeengekomen. Teksten worden aangeleverd per e-mail als Word- of PDF-document.

Overmacht

Haal ik de afgesproken deadline niet door overmacht? Bijvoorbeeld door ziekte of een andere calamiteit? Dan informeer ik je hier meteen over. We spreken in dit geval een nieuwe deadline af. Duurt de overmachtssituatie langer dan twee maanden? Dan kun je onze overeenkomst schriftelijk beëindigen. Je betaalt dan alleen voor het deel van de opdracht dat is afgerond.

Te laat

Is er geen sprake van overmacht, maar lever ik een tekst toch te laat? Dan krijg je korting op het factuurbedrag. De hoogte van de korting is afhankelijk van de situatie.

Betaling

De factuur stuur ik per e-mail. De betalingstermijn is 30 dagen. Bij overschrijding van de betalingstermijn mag ik de factuur verhogen met de wettelijke rente berekend vanaf het moment van overschrijding. Als je ook na aanmaning niet betaalt kan ik buitengerechtelijke incassokosten aan jou doorberekenen. Bij betaalproblemen ben ik bereid een betaalregeling af te spreken, mits jij mij tijdig op de hoogte stelt van de problemen. Als ik reden heb te twijfelen of je mij kunt betalen, bijvoorbeeld omdat je een faillissement aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, mag ik de opdracht per direct opschorten of staken. Je hebt dan nog steeds een betalingsverplichting voor het verrichte werk.

Publicatie en auteursrecht

Ik kan mij beroepen op het auteursrecht. Zolang mijn werk niet is geleverd of nog niet helemaal is betaald, blijven alle rechten bij mij. Ook na levering van mijn teksten houd ik mijn auteursrechtelijke bevoegdheden. Je mag mijn teksten en ander werk in de zin van de Auteurswet één keer publiceren voor het doel dat we samen hebben afgesproken. Wil je mijn werk voor andere doeleinden gebruiken, dan heb je daarvoor mijn toestemming nodig. Ik kan hiervoor kosten in rekening brengen. Dit geldt ook wanneer je de tekst in een ander medium publiceert dan afgesproken.

Naamsvermelding

Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht. Heb je hier bezwaar tegen? Dan geef je me dit bij het verlenen van de opdracht door. Ik kan ook eisen dat mijn naam niet wordt vermeld of dat je in plaats van mijn naam mijn pseudoniem gebruikt.

Aanpassing

Verander je de door mij geleverde tekst ingrijpend zonder mijn toestemming? Dan kan ik het gebruik van die tekst verbieden (Auteurswet). Je betaalt dan voor het werk dat ik tot dan toe voor je deed. Besluit je in deze situatie onze overeenkomst tussentijds te beëindigen? Dan betaal je een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.

Inbreuk

Maak je inbreuk op het auteursrecht? Dan heb ik recht op een schadevergoeding. Je maakt inbreuk op het auteursrecht als je mijn werk:

- publiceert voor een ander gebruik dan afgesproken;
- opnieuw gebruikt zonder mijn toestemming;
- aantast;
- publiceert zonder naamsvermelding.

Betaling

Bij grote opdrachten betaal je in termijnen, ook als je de geleverde teksten nog niet gebruikt. Deze termijnen spreken we van tevoren af. Je betaalt de factuur binnen dertig dagen na factuurdatum. Na dertig dagen verhoog ik het factuurbedrag met de wettelijke rente. Is het nodig om een incassobureau in te schakelen? Dan zijn de incassokosten voor jouw rekening.

Geschillen

Op onze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Hebben we een geschil? Dan proberen we er eerst samen uit te komen. Lukt dat niet, dan beslist een rechter.

Mocht een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden niet kunnen worden nageleefd of in strijd zijn met de wet, dan blijven alle overige bepalingen onverminderd van kracht.